DÉCLARATION

Protection des données

Déclaration de protection des données de Calli et DigiNovae

Version 2026.3 · 25.10.2026

En bref

- DigiNovae - Gillian Berthomier édite Calli, un agent téléphonique fondé sur l'intelligence artificielle (IA) pour les restaurants.
- Nous traitons les données des restaurants que nous prospectons ou qui sont nos clients, de nos ambassadeurs et des visiteurs de nos sites.
- Lorsque Calli répond aux appels d'un restaurant, c'est le **restaurant** qui est responsable des données de l'appelant ; nous agissons pour son compte.
- Calli conserve uniquement du **texte** (transcriptions, commandes, réservations), jamais l'enregistrement audio de l'appel.
- Certains prestataires se trouvent aux **États-Unis** ou y traitent des données (téléphonie, IA, identification des utilisateurs, diffusion du site, paiement) ; nous encadrons ces transferts (chiffre 6).
- Nos sites n'utilisent que des cookies nécessaires et n'ont recours à aucun outil de mesure d'audience (chiffre 3.6).
- Aucune donnée n'est vendue ni utilisée pour entraîner des modèles d'IA.
- Pour toute question ou demande : contact@diginovae.com.

1 Qui est responsable ?

1. Le responsable du traitement au sens de la loi fédérale sur la protection des données (LPD) est :

   DigiNovae - Gillian Berthomier, entreprise individuelle de Gillian Berthomier
   Avenue Maurice-Troillet 41, 1950 Sion, Suisse
   Courriel : contact@diginovae.com

   ci-après « **DigiNovae** », « **nous** ».
2. La présente déclaration explique comment nous traitons les données personnelles en lien avec Calli (https://calli.diginovae.com) et DigiNovae (https://diginovae.com). Elle ne s'applique pas aux sites et services de tiers, notamment ceux des restaurants.

2 Nos différents rôles

Personnes concernées	Rôle de DigiNovae	À qui s'adresser
Restaurants prospects et leurs exploitants (chiffre 3.1)	Responsable	DigiNovae
Personnes qui appellent notre numéro de démonstration (chiffre 3.2)	Responsable	DigiNovae
Restaurants clients, leurs exploitants et collaborateurs (chiffre 3.3)	Responsable	DigiNovae
Personnes qui appellent un restaurant client de Calli (chiffre 3.4)	**Sous-traitant** du restaurant (art. 9 LPD)	Le restaurant appelé, responsable du traitement
Ambassadeurs Calli et candidats (chiffre 3.5)	Responsable	DigiNovae

Visiteurs de nos sites web (chiffre 3.6)	Responsable	DigiNovae

3 Quelles données traitons-nous, pourquoi et combien de temps ?

Nous traitons les données personnelles conformément aux principes de la LPD (art. 6) : uniquement pour des finalités déterminées et reconnaissables, dans la mesure nécessaire, et pas plus longtemps que nécessaire. Nous détruisons ou anonymisons ensuite les données. Les durées indiquées ci-dessous s'appliquent à nos systèmes en service ; une donnée effacée peut subsister dans nos sauvegardes jusqu'à leur expiration, sans être utilisée (chiffre 3.7).

3.1 Restaurants prospects

1. **Données** : nom, adresse et téléphone de l'établissement ; nom, fonction et coordonnées de la personne de contact (exploitant, gérant) ; informations sur l'établissement utiles à la présentation de Calli (type de restauration, horaires) ; historique des échanges, intérêt exprimé, démonstrations et offres ; Ambassadeur qui a signalé l'établissement et dates d'attribution.
2. **Provenance** : nos Ambassadeurs, qui enregistrent les restaurants intéressés dans le CRM (outil de gestion de la relation client) de la plateforme Calli ; nos propres contacts ; des sources accessibles au public (site de l'établissement, annuaires, registre du commerce). Lorsque les données ne sont pas collectées auprès de la personne elle-même, nous l'informons au plus tard lors du premier contact et en tout cas dans le mois qui suit (art. 19 al. 5 LPD).
3. **Finalités** : présenter Calli à des professionnels de la restauration, assurer le suivi commercial, préparer et conclure des abonnements, éviter les doublons, attribuer les prospects aux Ambassadeurs et calculer leurs commissions, respecter les demandes de ne plus être contacté.
4. **Démarchage** : nous et nos Ambassadeurs respectons la loi fédérale contre la concurrence déloyale (LCD). Nous n'appelons pas à des fins publicitaires les numéros marqués d'un astérisque dans l'annuaire et n'envoyons pas de publicité de masse par voie électronique sans consentement préalable. Vous pouvez vous opposer à tout moment à la prospection (contact@diginovae.com) ; nous ne conservons alors que les données nécessaires pour respecter votre opposition.
5. **Durée** : tant que des échanges sont en cours ; sans conclusion d'abonnement, au plus tard 24 mois après le dernier contact. Les données d'attribution nécessaires au calcul des commissions d'un Ambassadeur sont conservées tant que des commissions peuvent être dues pour l'établissement concerné ; celles qui figurent dans des pièces comptables sont conservées 10 ans (art. 958f CO).

3.2 Numéro de démonstration

1. Notre numéro de démonstration est attribué à un restaurant **fictif** traité par Calli, pour permettre aux professionnels de tester le service. Avant l'appel, la personne qui présente la démonstration, ou le message qui communique le numéro, indique qu'il s'agit d'un restaurant fictif servi par Calli, un assistant virtuel, que la conversation est transcrite et que le numéro de l'appelant est enregistré.
2. **Données** : numéro de téléphone de l'appelant, date, heure et durée de l'appel, transcription écrite de la conversation. Aucun enregistrement audio n'est conservé.
3. **Finalités** : effectuer la démonstration, faire le suivi commercial du prospect concerné (chiffre 3.1), améliorer la configuration de la démonstration.
4. **Durée** : au plus tard 3 mois après l'appel, sauf si les données sont reprises dans le suivi du prospect (chiffre 3.1).

3.3 Restaurants clients

1. **Données** : identité et coordonnées de l'exploitant et des personnes de contact ; données du contrat (plan, options, dates) ; données de facturation et de paiement ; identifiants d'accès au tableau de bord (« dashboard ») et journaux de connexion ; échanges avec le support ; informations de configuration fournies par le restaurant (carte, horaires, règles de réservation). Les paiements en ligne sont effectués sur la page de paiement de Stripe (chiffre 4) ; nous ne recevons pas les données de carte.
2. **Finalités** : conclure et exécuter le contrat, configurer et fournir Calli, facturer, assurer le support et la sécurité du service, respecter nos obligations légales et faire valoir ou défendre nos droits.

3. **Durée** : pendant la durée du contrat ; ensuite, les factures et pièces comptables sont conservées 10 ans (art. 958f CO) et les autres données nécessaires à la preuve du contrat au plus tard jusqu'à l'expiration des délais de prescription (art. 127 et 128 CO). Les accès au dashboard sont désactivés à la fin du contrat.

3.4 Personnes qui appellent un restaurant client de Calli

1. Lorsqu'un restaurant utilise Calli, ses appels sont traités par Calli **pour le compte du restaurant**, qui est responsable du traitement et définit la manière dont Calli prend les commandes et réservations. DigiNovae agit comme sous-traitant, selon les instructions du restaurant et un contrat conforme à l'art. 9 LPD. Pour exercer vos droits ou obtenir des informations, adressez-vous en priorité au restaurant appelé ; si vous nous contactez, nous transmettons votre demande au restaurant sans délai.
2. **Information** : le restaurant informe ses clients du recours à Calli et du traitement de leurs données dans sa propre déclaration de protection des données. Calli n'annonce pas, au début de l'appel, qu'il est un assistant virtuel.
3. **Données** : numéro de téléphone, nom et indications données par l'appelant, date, heure et durée de l'appel, transcription écrite de la conversation, commandes, réservations et demandes transmises au restaurant. Une information liée à la santé (par exemple une allergie mentionnée lors d'une commande) n'est traitée que pour être transmise au restaurant avec la commande.
4. **Pas d'enregistrement audio** : la voix de l'appelant est transmise en temps réel à nos prestataires de téléphonie et d'IA (chiffre 4) pour être comprise et recevoir une réponse ; aucun enregistrement audio n'est conservé par DigiNovae.
5. **Finalités** : répondre à l'appel, transmettre les commandes, réservations et demandes au restaurant, tenir l'historique et les statistiques du dashboard du restaurant, traiter les réclamations et corriger la configuration.
6. **Durée** : sauf instruction contraire du restaurant, pendant toute la durée de son contrat avec DigiNovae, puis 3 mois après la fin de ce contrat (pour l'export de ses données, une éventuelle reprise du service et le traitement d'une contestation), avant effacement ou anonymisation. Le restaurant peut demander en tout temps une durée plus courte ou l'effacement de données déterminées.

3.5 Ambassadeurs Calli

1. **Données** : identité, date de naissance, coordonnées, statut au regard de l'AVS et attestation d'affiliation, données nécessaires aux décomptes d'assurances sociales le cas échéant, coordonnées bancaires, modèle de commission, signalements et prospects attribués, commissions, primes et décomptes ; identifiants d'accès à la plateforme Calli et journaux de connexion ; le cas échéant, adresse de messagerie professionnelle fournie par DigiNovae et son contenu.
2. **Finalités** : conclure et exécuter le contrat d'apporteur d'affaires, donner accès à la plateforme Calli, attribuer les prospects, calculer et verser les rémunérations, respecter nos obligations en matière d'assurances sociales et de comptabilité, garantir la sécurité de la plateforme et le respect des règles de démarchage. Les données du CRM ne servent pas à contrôler l'emploi du temps ou l'activité des Ambassadeurs, qui ne sont soumis à aucune obligation d'activité. Nous ne mesurons pas l'activité des Ambassadeurs sur notre espace documentaire (https://space.diginovae.com) ni sur la plateforme Calli à des fins de suivi ou de contrôle ; les journaux techniques de ces services servent uniquement à leur fonctionnement et à leur sécurité (chiffre 3.6).
3. **Durée** : pendant la durée du contrat et tant que des rémunérations peuvent être dues ; ensuite, les décomptes, justificatifs de paiement et pièces comptables sont conservés 10 ans (art. 958f CO) et les autres données nécessaires à la preuve du contrat au plus tard jusqu'à l'expiration des délais de prescription. Les accès à la plateforme sont désactivés à la fin du contrat.
4. **Candidatures** : les réponses au formulaire d'inscription sont reprises dans notre dossier interne de l'Ambassadeur, puis effacées du formulaire au plus tard 30 jours après la conclusion du contrat. Si aucun contrat n'est conclu, les données du candidat sont effacées au plus tard 3 mois après notre décision, qui lui est communiquée, ou, à défaut de décision ou de suite donnée par le candidat, 6 mois après l'envoi du formulaire. Avec son accord, nous pouvons conserver ses coordonnées pendant 12 mois au plus pour lui proposer une collaboration ultérieure ; il peut retirer cet accord en tout temps.
5. Les données relatives aux prospects qu'un Ambassadeur enregistre dans le CRM appartiennent à DigiNovae et sont traitées selon le chiffre 3.1.

3.6 Sites web

1. **Hébergement.** Nos sites sont hébergés en Suisse par Infomaniak : la plateforme Calli (https://calli.diginovae.com) et notre espace documentaire pour les Ambassadeurs (https://space.diginovae.com) sur notre serveur virtuel, le site https://diginovae.com sur un hébergement web. Le site https://diginovae.com est en outre diffusé par l'intermédiaire du réseau de Cloudflare, qui le protège contre les attaques et les robots : les requêtes adressées à ce site, y compris le contenu des formulaires, passent par Cloudflare, qui y a accès pour fournir ce service et dont les centres de données peuvent se trouver hors de Suisse, notamment aux États-Unis (chiffres 4 et 6).
2. **Journaux techniques.** Pour assurer le fonctionnement et la sécurité des sites, notamment détecter et bloquer les tentatives d'intrusion et diagnostiquer les pannes, nos serveurs et ceux de nos prestataires enregistrent des données techniques sur les requêtes : selon le site, adresse IP, date et heure, page ou ressource demandée, résultat de la requête, navigateur et système d'exploitation. Sur notre serveur, les journaux qui contiennent des adresses IP sont effacés automatiquement après 30 jours au plus ; si un incident de sécurité ou un litige déterminé l'exige, nous conservons les extraits utiles jusqu'à sa clôture. Pour https://diginovae.com, Infomaniak (hébergement web) conserve ses propres journaux techniques pendant 10 jours et Cloudflare pendant 30 jours au plus, selon leurs conditions.
3. **Connexion à la plateforme Calli.** Lorsque vous vous connectez, votre navigateur transmet votre adresse e-mail et votre mot de passe directement à Google (Firebase Authentication), qui vérifie votre identité pour notre compte (chiffre 4).
4. **Cookies et stockage dans votre navigateur.** Nos sites n'utilisent que des cookies et des données de stockage local nécessaires à leur fonctionnement et à leur sécurité, ou à la mémorisation de vos préférences d'affichage :

Site	Cookies et stockage local : finalité	Durée
https://diginovae.com	Mémoriser votre choix concernant les cookies (`cookieyes-consent`, CookieYes) ; protéger le site et ses formulaires contre les robots (cookies de sécurité de Cloudflare, par exemple `_cfuvid`) ; donnée technique de WordPress dans la mémoire de session du navigateur	Choix : 12 mois ; sécurité : fin de la session ou courte durée fixée par Cloudflare ; WordPress : fin de la session
https://calli.diginovae.com	Maintenir votre connexion et protéger contre la falsification de requêtes (`calli_token`, `__Host-calli_csrf`), après connexion seulement ; stockage local de l'état de votre session et de vos préférences d'affichage	Connexion : 1 jour ; stockage local : au plus jusqu'à ce que vous l'effaciez
https://space.diginovae.com	Session et sécurité de l'espace documentaire (cookies de session Nextcloud, contrôles anti-falsification `__Host-nc_sameSiteCookielax` et `__Host-nc_sameSiteCookiestrict`) ; si vous cochez « rester connecté », cookies de connexion persistante (`nc_username`, `nc_token`, `nc_session_id`)	Session : fin de la session ; contrôles : jusqu'en 2100 (valeur fixe de Nextcloud), sans donnée personnelle ; « rester connecté » : 15 jours

5. **Aucune mesure d'audience.** Nous n'utilisons aucun outil de mesure d'audience, de publicité ou de réseau social. En dehors des prestataires décrits ci-dessus (Cloudflare et CookieYes sur https://diginovae.com, Google pour la connexion à la plateforme Calli), nos pages ne chargent ni polices ni autres ressources depuis des serveurs de tiers. Si nous introduisons un jour un outil qui n'est pas nécessaire au fonctionnement ou à la sécurité de nos sites (par exemple une mesure d'audience, une vidéo ou une carte intégrée, une messagerie instantanée), qu'il utilise ou non des cookies, nous adapterons au préalable la présente déclaration et ne l'activerons qu'avec votre accord préalable, donné par exemple dans le bandeau cookies ou en cliquant pour afficher le contenu concerné ; sans accord, l'outil ne s'exécute pas. Vous pourrez retirer cet accord en tout temps, aussi simplement que vous l'avez donné.
6. **Bandeau cookies.** Sur https://diginovae.com, un bandeau fourni par CookieYes vous informe de l'utilisation des cookies ; vous pouvez revoir votre choix en tout temps par le bouton de réglage des

cookies affiché sur les pages du site. CookieYes reçoit à cette fin votre adresse IP lors du chargement de la page et enregistre pour notre compte, comme preuve de votre choix, un identifiant de consentement, la date et l'heure, le pays, les catégories acceptées ou refusées et une adresse IP pseudonymisée ; ce journal est conservé 12 mois.

7. **Refus.** Vous pouvez bloquer ou supprimer les cookies et le stockage local dans les réglages de votre navigateur ; les fonctions qui en dépendent, notamment la connexion à la plateforme Calli et à l'espace documentaire, ne fonctionnent alors plus.
8. **Formulaires et messages.** Si vous nous écrivez, notamment par les formulaires de contact et de demande de devis de https://diginovae.com, nous traitons vos coordonnées et votre message pour vous répondre et, le cas échéant, pour le suivi commercial (chiffre 3.1). Les envois sont protégés contre les robots par Cloudflare (Turnstile) ; nous n'enregistrons pas votre adresse IP avec le formulaire. Les messages enregistrés sur le site sont effacés automatiquement après 3 mois. Si votre demande a une suite, celle-ci se poursuit dans nos outils de gestion, selon les chiffres 3.1 (prospects) et 3.3 (clients). Notre correspondance, y compris, le cas échéant, la copie des formulaires reçue par e-mail, est conservée tant que nécessaire au traitement de votre demande et au suivi qui en découle, au plus tard 24 mois après le dernier échange, sauf si elle doit être conservée plus longtemps (contrat, pièces comptables).

3.7 Sauvegardes

1. **Finalité.** Pour assurer la continuité de nos services et pouvoir rétablir les données après un incident (panne, attaque informatique, erreur de manipulation ou suppression accidentelle), nous sauvegardons automatiquement, chaque nuit, la plateforme Calli et notre espace documentaire pour les Ambassadeurs (https://space.diginovae.com). Les sauvegardes ne servent qu'à cette fin et ne sont pas consultées pour d'autres besoins.
2. **Données.** Une sauvegarde est une copie complète de ces services à une date donnée : pour la plateforme Calli, sa base de données (comptes des restaurants clients et des Ambassadeurs, CRM et prospects, appels de démonstration, réservations, commandes et transcriptions des appels traités pour les restaurants clients), sa configuration et son code ; pour l'espace documentaire, sa base de données, les fichiers des Ambassadeurs (contrats, décomptes, documents du kit), les réponses au formulaire d'inscription tant qu'elles n'ont pas été effacées, et sa configuration. Pour les données des personnes qui appellent un restaurant client, la sauvegarde fait partie du service que nous fournissons au restaurant en tant que sous-traitant (chiffre 3.4).
3. **Lieu et sécurité.** Les sauvegardes sont enregistrées sur notre serveur virtuel chez Infomaniak, en Suisse (chiffre 4). Elles sont chiffrées (AES-256, noms des fichiers compris) au moyen d'un mot de passe que seul le titulaire de DigiNovae connaît et qui est lui-même conservé sous forme chiffrée sur le serveur. Seul un compte d'administrateur, protégé par une authentification à deux facteurs, y a accès. Chaque semaine, une copie de ces sauvegardes chiffrées est téléchargée sur des supports informatiques appartenant à DigiNovae et conservés en Suisse. Aucun prestataire externe de sauvegarde n'intervient.
4. **Durée.** Sur notre serveur, chaque sauvegarde est effacée automatiquement au plus tard 3 mois après sa création. Les copies téléchargées sont effacées au plus tard 6 mois après la date de la sauvegarde.
5. **Effacement.** Lorsque nous effaçons une donnée, à l'échéance de sa durée de conservation (par exemple une candidature non retenue) ou à votre demande, elle disparaît immédiatement de nos systèmes en service, mais subsiste dans les sauvegardes antérieures jusqu'à leur effacement selon l'alinéa précédent. Pendant ce délai, elle n'est pas utilisée et les sauvegardes ne sont restaurées qu'en cas d'incident. Si nous devons restaurer une sauvegarde, nous effaçons à nouveau, avant de réutiliser les données restaurées, celles dont l'effacement est intervenu depuis la date de cette sauvegarde.

4 À qui communiquons-nous des données ?

1. **Sous-traitants.** Nous faisons appel aux prestataires suivants, qui traitent les données pour notre compte, selon nos instructions et en vertu d'un contrat qui les oblige à protéger les données :

Prestataire	Rôle	Lieu	Garantie en cas de transfert

Infomaniak	Serveur virtuel : hébergement de la plateforme Calli (CRM, dashboard, données conservées) et des sauvegardes chiffrées (chiffre 3.7) ; hébergement web du site https://diginovae.com	Suisse	Aucun transfert à l'étranger
Twilio	Téléphonie : réception et acheminement des appels, numéros techniques, métadonnées d'appel (numéros, date, durée)	États-Unis	Certification au Swiss-U.S. Data Privacy Framework
OpenAI	IA : compréhension de la voix en temps réel (Realtime API), transcription et, le cas échéant, autres modèles d'OpenAI utilisés pour traiter la demande et formuler la réponse	États-Unis	Clauses contractuelles types reconnues par le PFPDT, adaptées au droit suisse
Google (Firebase Authentication)	Vérification de l'identité des utilisateurs de la plateforme Calli et du dashboard (adresse e-mail, mot de passe, adresse IP, navigateur)	États-Unis	Certification au Swiss-U.S. Data Privacy Framework ; à défaut, clauses contractuelles types
Cloudflare	Gestion des noms de domaine ; diffusion et protection du site https://diginovae.com (proxy, protection contre les robots et les envois abusifs de formulaires, rapports d'erreurs réseau)	États-Unis et réseau mondial	Certification au Swiss-U.S. Data Privacy Framework ; à défaut, clauses contractuelles types
CookieYes	Bandeau cookies et journal des consentements du site https://diginovae.com	Royaume-Uni ; hébergement dans l'Union européenne	Pays offrant un niveau de protection adéquat
Stripe	Paiement en ligne des abonnements, sur la page de paiement de Stripe (nous n'avons pas accès aux données de carte) ; Stripe traite en outre certaines données en tant que responsable indépendant, notamment pour prévenir la fraude et respecter ses obligations légales, selon sa propre déclaration de protection des données	Irlande ; groupe Stripe également aux États-Unis	Pays offrant un niveau de protection adéquat ; pour les États-Unis, certification au Swiss-U.S. Data Privacy Framework ; à défaut, clauses contractuelles types
Infomaniak	Messagerie électronique (contact@diginovae.com) et envoi des e-mails de la plateforme Calli (tickets de support, e-mails d'accueil des Ambassadeurs) ; stockage et partage de documents (Nextcloud https://space.diginovae.com, hébergé sur notre serveur Infomaniak)	Suisse	Aucun transfert à l'étranger

2. **Autres destinataires**, dans la mesure nécessaire : le restaurant client, pour les données de ses appelants ; nos Ambassadeurs, pour les données des prospects nécessaires à leur activité ; notre banque pour les paiements ; la caisse de compensation AVS et les autorités fiscales lorsque la loi l'exige ;

nos conseillers (fiduciaire, avocat), tenus au secret ; les autorités et tribunaux lorsque nous y sommes obligés ou pour défendre nos droits.

3. Nous ne vendons pas de données personnelles.

5 Intelligence artificielle

1. Calli utilise des modèles d'IA fournis par OpenAI pour comprendre les appelants et leur répondre. Les réponses de Calli sont générées automatiquement selon la configuration définie par le restaurant ; le restaurant reste responsable du suivi des commandes et réservations.
2. Nous n'utilisons pas les données des appelants, des prospects ou des clients pour entraîner ou améliorer des modèles d'IA, et nous n'activons pas le partage de données à cette fin auprès d'OpenAI. Selon les conditions contractuelles d'OpenAI, les données transmises par son interface de programmation (API) ne sont pas utilisées pour entraîner ses modèles ; OpenAI peut toutefois les conserver jusqu'à 30 jours pour détecter les abus, avant de les effacer, sauf obligation légale.

6 Transferts à l'étranger

1. Certains de nos prestataires traitent des données hors de Suisse : Twilio, OpenAI et Google (Firebase Authentication) aux États-Unis ; Cloudflare dans son réseau mondial de centres de données, y compris aux États-Unis ; CookieYes au Royaume-Uni et dans l'Union européenne ; Stripe en Irlande et, pour une partie des traitements, aux États-Unis.
2. Le Conseil fédéral reconnaît un niveau de protection adéquat pour le Royaume-Uni et les États de l'Union européenne, ainsi que pour les entreprises américaines certifiées au Swiss-U.S. Data Privacy Framework (art. 16 al. 1 LPD). Sont certifiées : Twilio Inc., Google LLC, Cloudflare, Inc. et Stripe, LLC.
3. Pour OpenAI, et pour tout prestataire qui ne serait pas ou plus certifié, nous garantissons une protection appropriée au moyen de clauses contractuelles types reconnues par le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT), adaptées au droit suisse (art. 16 al. 2 let. d LPD). Ces garanties ne peuvent pas exclure entièrement l'accès d'autorités étrangères aux données selon leur droit. Vous pouvez obtenir une copie des garanties applicables auprès de contact@diginovae.com.

7 Sécurité

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données (art. 8 LPD), notamment : chiffrement des communications, accès personnels protégés par identifiants à la plateforme Calli et au dashboard, accès limité aux personnes qui en ont besoin et tenues au secret, journalisation des accès, sauvegardes quotidiennes chiffrées (chiffre 3.7), désactivation des accès à la fin d'un contrat, aucune utilisation des données des appelants des restaurants dans nos environnements de développement et de test. En cas de violation de la sécurité des données présentant un risque élevé, nous en informons le PFPDT et, le cas échéant, les personnes concernées (art. 24 LPD).

8 Vos droits

1. Dans les limites de la LPD, vous pouvez :
   - demander si nous traitons des données vous concernant et en obtenir une copie (droit d'accès, art. 25 LPD) ;
   - faire rectifier des données inexactes (art. 32 al. 1 LPD) ;
   - vous opposer à un traitement, notamment à la prospection, et demander l'effacement de vos données (art. 30 et 32 LPD), sous réserve des données que nous devons conserver en vertu de la loi ; les données effacées subsistent dans nos sauvegardes jusqu'à leur expiration, sans être utilisées (chiffre 3.7) ;
   - obtenir la remise ou la transmission de données que vous nous avez fournies, dans un format électronique courant (art. 28 LPD).
2. Adressez votre demande à contact@diginovae.com ou par courrier à l'adresse figurant au chiffre 1. Nous pouvons vous demander de justifier de votre identité. Nous répondons en principe dans les 30 jours.

3. Si vous avez appelé un restaurant client de Calli, adressez-vous en priorité à ce restaurant (chiffre 3.4).
4. Vous pouvez en outre vous adresser au Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT, https://www.edoeb.admin.ch).

9 Modifications

Nous pouvons adapter la présente déclaration, notamment en cas de changement de prestataire ou de fonctionnalité. La version en vigueur est celle qui porte la date la plus récente ; les clients restaurants sont informés des changements de sous-traitants selon les conditions générales Calli.

Déclaration de protection des données Calli / DigiNovae, version 2026.3. https://calli.diginovae.com